



Percorsi Assistenziali per Soggetti con Bisogni Speciali



Questo opuscolo, frutto di lavoro dei volontari dell'Associazione CUI I Ragazzi del Sole odv, intende promuovere e facilitare l'accesso al Portale PASS della Regione Toscana.

Alcuni testi e immagini di questa pubblicazione sono stati ripresi dal link PASS della Regione Toscana.

Stampa dicembre 2021



Come è nato il Progetto PASS?

Nel 2005, grazie all'impegno del **CUI I Ragazzi del Sole**, Associazione di genitori con figli diversamente abili costituitasi nel 1986 per tutelarne i diritti, nacque il **Progetto ASDI**.

La nostra associazione agli inizi degli anni 2000 stava seguendo il Progetto DAMA, nato in un ospedale di Milano, che riassumeva alcune nostre richieste.

Prendendo spunto da questo progetto fu elaborata una proposta per la realizzazione di un servizio rivolto a fornire prestazioni diagnostiche e terapeutiche a pazienti con grave disabilità.

Il progetto fu presentato all'URP dell'AOU Careggi, alle Associazioni di tutela, all'Università, al Comitato Pari Opportunità e al Collegio dei Dirigenti a livello medico dello stessa struttura Ospedaliera. Prendemmo quindi contatti con funzionari della Regione Toscana.



Come è nato il Progetto PASS?

ASDI si proponeva di promuovere il miglioramento dei supporti per la salute delle persone disabili intellettive tramite percorsi assistenziali atti a facilitare l'accesso sanitario per visite mediche, analisi di laboratorio e ospedalizzazioni. Lo scopo era:

- conoscere le necessità degli utenti
- esporre le richieste ai medici o soggetti individuati dalle Direzioni Sanitarie di riferimento
- comunicare i modi e i tempi delle prestazioni sanitarie alle famiglie degli utenti.

Di fatto gli stessi scopi che il Progetto PASS si proponeva di attuare.

Dietro la nostra esperienza **ASDI** e dopo molteplici incontri avuti dal **CUI** con numerosi referenti della Regione Toscana, finalmente nel 2017 nasceva **PASS**.



PASS

PERCORSI ASSISTENZIALI
PER SOGGETTI CON BISOGNI SPECIALI

Lo scopo di **PASS** è anzitutto quello di stabilire un nucleo di azioni tra loro sinergiche che promuovano e sostengano lo sviluppo di un contesto adatto alle persone con disabilità che utilizzano i servizi sanitari, in modo da favorire l'accesso ad ogni livello di cura e garantire uguaglianza in termini di accesso ai servizi sanitari. L'obiettivo di questo orientamento regionale è quello di adeguare l'offerta sanitaria in termini di organizzazione delle risposte clinico-assistenziali per migliorare i risultati di salute delle persone con disabilità.

La regione Toscana ha pubblicato di recente una brochure per promuovere la **Piattaforma PASS** e dare alcune informazioni necessarie per registrarsi e quindi accedere ai servizi previsti.

Riprendendo alcuni contenuti della brochure della Regione Toscana sul PASS riportiamo una breve guida per facilitare l'accesso al **Portale PASS**





- **COS'È PASS?**

È un percorso assistenziale per soggetti con **bisogni speciali** che favorisce un equo accesso ai servizi sanitari per le persone con disabilità in regime ambulatoriale, di ricovero e di emergenza/urgenza. L'obiettivo primario è assicurare **un'adeguata tipologia di assistenza** per rispondere in modo personalizzato ai bisogni assistenziali diagnostici e di cura espressi dal paziente.

- **IN CHE MODO TI ASSISTE PASS?**

Il percorso permette di individuare i **"bisogni speciali"** della persona con disabilità che ha necessità di accedere ai servizi sanitari e di adottare soluzioni per un facile accesso alle prestazioni.

- **A CHI È RIVOLTO?**

Il PASS è dedicato a tutte quelle persone con **disabilità di tipo intellettuale, motorio e sensoriale** che presentano bisogni speciali e devono accedere al Sistema Sanitario.



• DOVE È PRESENTE PASS

Negli ospedali dove è presente PASS opera un'equipe di professionisti adeguatamente formata che collabora per **pianificare e personalizzare il percorso.**

• COME REGISTRARSI?

La persona che accede deve utilizzare uno dei seguenti sistemi d'identità digitale con relative credenziali di accesso.

- **Tessera sanitaria (CNS) attivata**
- **Carta di identità elettronica attivata (CIE)**
- **SPID**

Occorre inoltre il documento di identità del legale rappresentante, nel caso in cui l'utente non abbia piena capacità di agire.

• COME SI ACCEDE AL PASS?

- Accedere al sito e registrarsi a:
www.toscanaaccessibile.it/pass
- Chi può fare la registrazione?
- Utente con bisogni speciali
- Rappresentante legale: amministratore di sostegno, tutore, curatore, procuratore o genitore se minorenne
- Struttura Assistenziale delegata dal Rappresentante legale
- Medico delegato dal Rappresentante legale



- **COSA SUCCEDA UNA VOLTA ENTRATI
NEL PORTALE PASS?**

Una volta autenticati è necessario **rispondere ad un questionario** ed è possibile compilare la scheda PASS facoltativa utile per fornire informazioni aggiuntive. Le informazioni inserite definiscono il profilo dell'utente e, in base al grado di complessità che emerge, è possibile fare richiesta di prestazione direttamente dal portale. Dopo l'invio della richiesta **verrete ricontattati da un professionista del presidio prescelto.**

- **CHI PUÒ SEGUIRTI E SOSTENERTI
NELLA COMPILAZIONE?**

- Le Botteghe della Salute presenti sul territorio (l'elenco completo è disponibile sul Portale).
- Le Associazioni che si interessano alla disabilità, come il **CUI I Ragazzi del Sole.**



- **QUALI SONO GLI OSPEDALI DOVE E' PASS?**

- AOU Careggi - Firenze
- AOU Meyer - Firenze
- Ospedale S.Giovanni di Dio - Firenze
- Ospedale S.Giuseppe - Empoli
- AOU Pisana - Cisanello, Pisa
- Ospedale Versilia - Lido di Camaiore
- Ospedale Lotti - Pontedera
- Ospedale Spedali Riuniti - Livorno
- AOU Le Scotte - Siena
- Ospedale S.Donato - Arezzo
- Ospedale Campostaggia - Poggibonsi
- Ospedale La Misericordia - Grosseto

- **CHI PUOI CONTATTARE
PER CHIEDERE INFORMAZIONI?**

Centro di Ascolto Regionale attivo dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 15.00

- **Numero Verde 800556060**
- **pass@regione.toscana.it**



Come registrarsi alla **Piattaforma PASS**

IMPORTANTE. E' necessario utilizzare sempre le credenziali dell'utente che naviga:

- Se vuoi accedere quale utente con bisogni speciali dovrai utilizzare le sue credenziali di identità digitale.
- Se vuoi accedere quale rappresentante legale (tutore, amministratore di sostegno, genitore del minorenne etc.) dovrai utilizzare le sue credenziali di accesso e non quelle della persona con bisogni speciali.
- Se vuoi accedere quale medico o incaricato di struttura socio-sanitaria, delegato dal rappresentante legale della persona con bisogni speciali, dovrai utilizzare le sue credenziali di accesso e non quelle del rappresentante legale o della persona con bisogni speciali.

Al pc componiamo il link <https://www607.regione.toscana.it> - Sulla destra, sotto il logo **PASS**, vedrai la scritta **non sei ancora connesso**, clic su **autenticati!**

Per registrarsi alla **Piattaforma PASS** (come già riportato in precedenza) è necessario autenticarsi e perciò dotarsi di uno di questi strumenti:

- **SPID** Sistema Pubblico di Identità Digitale è la chiave di accesso semplice, veloce e sicura ai servizi digitali delle amministrazioni locali e centrali
- **Tessera TS-CNS** (Tessera Sanitaria o Carta Nazionale dei Servizi)
- **CIE** (Carta di Identità Elettronica)



Come registrarsi alla **Piattaforma PASS**

Per coloro che non possedessero un computer con il lettore per la tessera sanitaria, è necessario acquistare il **lettore smart card** con presa **USB** per introdurre la tessera sanitaria; l'acquisto può essere fatto anche direttamente alla ASL nel momento del rilascio di un **PIN**, codice necessario per accedere al servizio.



La persona con bisogni speciali in grado di inserire i suoi dati, accederà alla **Piattaforma PASS** con le stesse modalità.

Dopo essersi **autenticato**, l'utente potrà svolgere diverse azioni. Inizialmente apparirà una schermata di benvenuto con quattro opzioni, delle quali l'ultima di consultazione:



A che titolo accedere alla **Piattaforma PASS**

BENVENUTO

Benvenuto presentati:

[Entra come persona con bisogni speciali](#)

[Entra come tutore, amministratore di sostegno, curatore, genitore della persona con bisogni speciali](#)

[Entra come delegato dal rappresentante legale della persona con bisogni speciali](#)

Menu riservato a:

- Strutture socio-sanitarie
- Medici di medicina generale
- Medici di medicina specialistica

[Consulta la guida ai menù riservati ai rappresentanti legali e ai delegati di essi](#)

1. **Entra come persona con bisogni speciali.** Se si vuole accedere quale utente con bisogni speciali si dovrà utilizzare le proprie credenziali di identità digitale. Se entri a questo titolo sei in grado di compilare autonomamente il successivo step: **Questionario** e **Scheda PASS**.

Sei TU l'Utente PASS.



A che titolo accedere alla **Piattaforma PASS**

2. Entra come tutore, amministratore di sostegno, curatore, genitore della persona con bisogni speciali.

“E' opportuno allegare la nomina del Tribunale del legale rappresentante oltre al documento d'identità e all'autocertificazione in cui si dichiara di essere il rappresentante legale della persona con bisogni speciali . La nomina del Tribunale non è fondamentale all'atto della registrazione, ma si consiglia vivamente di portarne una copia al momento dell'erogazione della prestazione nel caso siano richieste procedure invasive che richiedano il consenso informato”. Se si vuole accedere quale rappresentante legale (tutore, amministratore di sostegno, genitore del minorenne ecc.) si dovrà utilizzare le proprie credenziali di accesso e non quelle della persona con bisogni speciali. Se entri a questo titolo compili il **Questionario** e la **Scheda** della persona che rappresenti.

L'Utente PASS è la persona con bisogni speciali.

3. Entra come delegato dal rappresentante legale della persona con bisogni speciali, riservato a: strutture sociosanitarie, medici di medicina generale, medici di medicina specialistica. Se si vuole accedere quale medico o incaricato di struttura socio-sanitaria, delegato dal rappresentante legale della persona con bisogni speciali, si dovrà utilizzare le proprie credenziali di accesso e non quelle del rappresentante legale o della persona con bisogni speciali. Se entri a questo titolo compili il **Questionario** e la **Scheda** della persona che rappresenti.

L'Utente PASS è la persona con bisogni speciali.

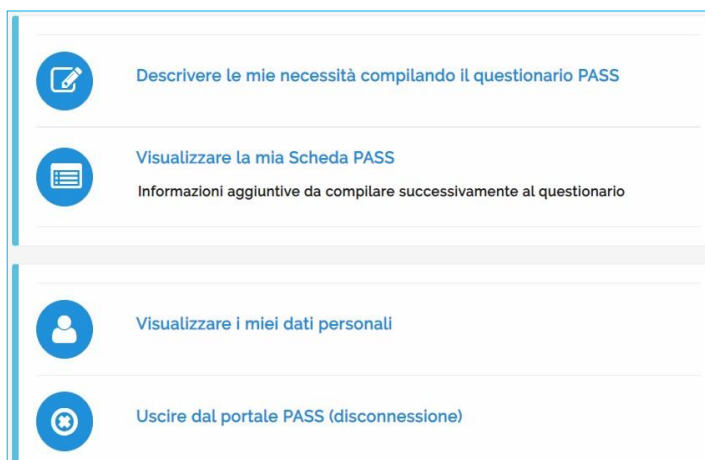
4. Consulta la guida se entri come **Rappresentante legale o Delegato.**



Compilazione **Questionario PASS**

E' arrivato il momento di compilare il Questionario PASS. Se non sei tu stesso la persona con bisogni speciali, ricorda che ogni notizia inserita è riferita alla persona con bisogni speciali che rappresenti.

Il Questionario, che si suddivide in tre aree, pone una serie di



domande alle quali si deve dare risposta:

- **Prima Area: COMUNICAZIONE, COMPrensIONE, ORIENTAMENTO**
- **Seconda Area: MOTILITÀ/MOBILITÀ**
- **Terza area: COLLABORAZIONE, COMPORtAMENTO**



Compilazione **Scheda PASS**

Una volta compilato il **Questionario** ti verrà richiesto di accedere alla **Scheda PASS** (informazioni aggiuntive da fornire successivamente al Questionario). Le informazioni riportate nella scheda hanno non valore certificativo ma semplicemente informativo. Compilando questa scheda, potranno essere fornite notizie utili al personale sanitario, quali ad esempio i dati del caregiver, il medico curante, eventuali allergie e terapie in atto.

La compilazione della Scheda è facoltativa; si consiglia comunque di compilarla, visto la grande importanza che riveste nel gestire al meglio la persona con bisogni speciali.

Qualora dati e notizie relativi alla persona con bisogni speciali variassero nel tempo, andranno riportati nella **Scheda PASS**.

➤ INFORMAZIONI CHE L'OSPEDALE DEVE CONOSCERE

Notizie fondamentali per una buona presa in carico del disabile

- **Dati anagrafici.** Cognome e Nome - Comune di residenza - Comune di domicilio - Luogo e data di nascita - Codice Fiscale - Codice esenzione dichiarato - Allergie - Tipologia della disabilità
- **Informazioni utili.** Riferimenti telefonici - Medici da cui è seguito - Terapia medica - Medicinali al bisogno - Intolleranze ai farmaci - Intolleranze alimentari
- **Altre notizie utili**



Compilazione **Scheda PASS**

- **INFORMAZIONI
CHE L'OSPEDALE HA BISOGNO DI CONOSCERE**
Notizie utili per una buona presa in carico del disabile
- **INFORMAZIONI
CHE POTREBBERO RENDERE L'OSPEDALE
PIU' ACCOGLIENTE**
- **SEZIONE DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**
Ecografie, radiografie, ecc.

Hai terminato la compilazione della Scheda PASS? Fai una verifica dei dati personali che hai inserito e scegli se vuoi uscire dal Portale o accedere ancora alla Scheda PASS e aggiungere altre informazioni. Adesso puoi richiedere una prestazione (è richiesta la ricetta del medico curante).



Richiesta Prestazione




In questa pagina lei potrà richiedere una prestazione ambulatoriale presso uno degli Ospedali Pass. È necessario essere in possesso della ricetta del medico curante.

Una volta inviata la richiesta di prestazione, un facilitatore la contatterà al numero da lei indicato.




Vai al Form di Richiesta

Ci sono altre informazioni e/o notizie utili che vuoi comunicare?

 [Vai alla scheda PASS](#)

Hai Bisogno di richiedere una prenotazione per una prestazione ambulatoriale?

 [Vai al form di richiesta](#)

[Torna alla Home](#)

Inserisci i dati richiesti:

Inserisci i dati richiesti

Dove (in quale struttura) ?	<input type="text" value="-"/>
Indicare il tipo di prestazione o il problema: (Es.: Visita oculistica, visita neurologica, ecc.)	<input type="text"/>
A quale numero vuoi essere ricontattato?	<input type="text"/>
<p>Torna alla Home INVIA LA RICHIESTA ></p>	

- In quale struttura desideri ricevere la prestazione ambulatoriale?
- Quale è il tipo di prestazione richiesta?
- A quale numero telefonico vuoi essere contattato?
- **Invia la richiesta**

Dopo poco tempo sarai contattato da un **facilitatore** che provvederà a comunicarti data e luogo dove avverrà la prestazione.

Adesso torna alla home (a casa) e spegni il computer!

Coloro che avessero bisogno di chiarimenti per accedere al Portale PASS o avessero necessità di assistenza nella compilazione del Percorso PASS, possono contattare dal lunedì al venerdì (10.30/12.30) l'Associazione



Via del Molin Nuovo 22-24-26 - 50018 Scandicci (Firenze)

Telefono	055.254419
Internet	www.cuisole.it
Mail	info@cuisole.it

Volontari del CUI per il Percorso PASS

Postazione del volontariato al NIC di Careggi

Numero Verde	800729729
Contatto whatsapp	366 9774063
Internet	www.perilpassnellecomunita.it
Mail	contatti@perilpassnellecomunita.it

Regione Toscana

Numero Verde	800556060
Mail	pass@regione.toscana.it



info@cuisole.it

contatti@perilpassnellecomunita.it

pass@regione.toscana.it